AVISO DE PRIVACIDAD

SONORO AV SAS — Plataforma ESCALA

Versión 1.1 — noviembre 2026

NIT 901.641.013-4

1. ¿Quiénes somos?

SONORO AV SAS (en adelante «SONORO») es una empresa colombiana domiciliada en Armenia, Quindío, identificada con NIT 901.641.013-4, dedicada a la integración de tecnologías audiovisuales y al desarrollo de soluciones de software para el sector empresarial.

En el contexto de la plataforma ESCALA, SONORO actúa como Responsable del tratamiento de los datos de sus propios colaboradores, contratistas y proveedores; y como Encargado del tratamiento de los datos personales que sus clientes le confían para prestar los servicios contratados.

En particular, SONORO actúa como Encargado del tratamiento de los datos personales en el marco del contrato de servicio suscrito con la Caja de Compensación Familiar de Fenalco Comfenalco Quindío, quien como Responsable del tratamiento ha contratado a SONORO para desarrollar y operar la plataforma ESCALA. Los datos de los afiliados y beneficiarios de Comfenalco llegan a la plataforma vía integración API, ya recolectados y autorizados por Comfenalco; SONORO no los recolecta directamente. Los operadores o contratistas que Comfenalco designe para la ejecución de sus programas pueden igualmente ingresar datos a la plataforma, actuando siempre bajo la autorización y responsabilidad de Comfenalco como Responsable del tratamiento, sin que medie relación contractual directa entre dichos operadores y SONORO.

2. Datos personales que recolectamos

Según la relación que usted tenga con SONORO, podemos tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: nombre completo, número de documento de identidad, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: dirección, correo electrónico, número de teléfono.
- Datos laborales o contractuales: cargo, empresa, contrato, rol asignado en la plataforma ESCALA.
- Datos financieros: información necesaria para la gestión de pagos y facturación.

SONORO no recolecta ni trata datos sensibles según la definición del artículo 5° de la Ley 1581 de 2012 (origen racial o étnico, estado de salud, vida sexual, datos biométricos, etc.), salvo que medie autorización expresa y la ley lo permita.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales son tratados para las siguientes finalidades:

- Atender y gestionar solicitudes, consultas, reclamaciones y peticiones relacionadas con nuestros servicios.
- Gestionar relaciones laborales, contractuales y comerciales con colaboradores, contratistas y proveedores.
- Prestar, operar, mantener y mejorar la plataforma ESCALA y los servicios tecnológicos asociados.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, tributarias y regulatorias vigentes en Colombia.

• Enviar comunicaciones institucionales, actualizaciones de servicio e información relevante relacionada con la relación contractual.
• Garantizar la seguridad de la información y la integridad de los sistemas.

4. Sus derechos como titular

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015 (Título 2, Parte 2, Libro 2), usted tiene derecho a:

• Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
• Solicitar la supresión de sus datos cuando no exista obligación legal de conservarlos.
• Revocar la autorización otorgada para el tratamiento.
• Acceder gratuitamente a sus datos personales que estén siendo tratados por SONORO.
• Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa de protección de datos personales.

Para ejercer sus derechos, puede contactar a nuestro Oficial de Protección de Datos (OPD):

Responsable OPD	**Contacto**
Julián Andrés Carmona Serrato	desarrollo@sonoro.com.co 315 316 5533 *Lunes a viernes, 8:00 a.m. – 6:00 p.m.*

5. Política completa de tratamiento de datos

El texto completo de la Política de Tratamiento de Datos Personales de SONORO AV SAS, que incluye los procedimientos para el ejercicio de derechos, los plazos de respuesta, las medidas de seguridad implementadas y los mecanismos de transferencia y transmisión de datos, se encuentra disponible en:

https://sonoro.com.co/politicas

6. Vigencia

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este aviso y las obligaciones legales aplicables. Una vez cumplidas dichas finalidades y vencidos los términos legales de conservación, los datos serán eliminados de forma segura.

Esta Política tiene vigencia indefinida y podrá ser modificada en cualquier momento. Toda modificación será comunicada a través de los canales oficiales de SONORO y/o del sitio web institucional.

Si tiene preguntas sobre el tratamiento de sus datos personales, contáctenos en desarrollo@sonoro.com.co

SONORO AV SAS — Armenia, Quindío, Colombia
Cra. 18 #29 Norte-10 | NIT 901.641.013-4