# POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

## PLATAFORMA ESCALA — SONORO AV SAS

**Versión:** 2.03 **Fecha:** NOVIEMBRE DE 2026 **Vigencia:** Indefinida, hasta revisión

## 1. Objetivo

Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información gestionada en la Plataforma ESCALA de SONORO AV SAS, en cumplimiento de la

Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información gestionada en la Plataforma ESCALA de SONORO AV SAS, en cumplimiento de la **Ley Estatutaria 1581 de 2012,** el **Decreto 1377 de 2013,** el **Decreto 1074 de 2015** y el **Decreto 255 de 2022,** tomando como referencia los estándares de buenas prácticas de la norma **ISO/IEC 27001,** y protegiendo los datos personales de titulares contra riesgos como accesos no autorizados, ciberataques o interrupciones del servicio.

## 2. Alcance

### Descripción General

La Plataforma ESCALA es una solución web empresarial desarrollada en Laravel con vistas Blade y Bootstrap, que permite gestionar empresas, clientes, diagnósticos, evaluaciones, seguimientos y eventos en una arquitectura segura y escalable.

Esta política aplica a:

- Todos los datos personales recolectados, almacenados, usados, circulados o suprimidos a través de la plataforma.
- El personal interno, contratistas y terceros que acceden a la información.
- Los sistemas, infraestructura cloud y bases de datos que soportan la plataforma.

### Arquitectura Tecnológica

Arquitectura basada en Laravel (backend), Blade + Bootstrap (frontend), base de datos relacional (MySQL/PostgreSQL) y despliegue en infraestructura cloud con HTTPS, certificados SSL/TLS vigentes y renovación automática.

## 3. Marco Legal y Normativo

SONORO AV SAS, en su calidad de **Responsable y/o Encargado del Tratamiento** según corresponda, toma como referencia las siguientes buenas prácticas:

- Ley 1581 de 2012 - Protección de Datos Personales.
- Decreto 1377 de 2013 - Reglamentación parcial de la Ley 1581.
- Decreto 1074 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del sector Comercio, Industria y Turismo.
- Decreto 255 de 2022 - Disposiciones complementarias en materia de datos personales.
- ISO/IEC 27001 - Referencia de buenas prácticas en Seguridad de la Información (no implica certificación vigente).

## 4. Definiciones Clave (Ley 1581 de 2012, Art. 3°)

| Término | Definición |
|---|---|
| **Dato personal** | Cualquier información vinculada o asociable a una persona natural determinada o determinable. |
| **Dato sensible** | Datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso puede generar discriminación (origen racial, salud, vida sexual, biométricos, entre otros). |
| **Titular** | Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento. |
| **Tratamiento** | Recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales. |
| **Responsable del Tratamiento** | Quien decide sobre la base de datos y/o el tratamiento. |
| **Encargado del Tratamiento** | Quien realiza el tratamiento por cuenta del Responsable. |
| **Autorización** | Consentimiento previo, expreso e informado del titular. |

## 5. Principios del Tratamiento de Datos (Art. 4°, Ley 1581/2012)

SONORO AV SAS aplica los siguientes principios en el tratamiento de datos personales:

1. **Legalidad** - El tratamiento se rige por la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.
2. **Finalidad-** Los datos se recolectan para fines legítimos, explícitos e informados al titular.
3. **Libertad** - El tratamiento requiere autorización previa, expresa e informada del titular.
4. **Veracidad y Calidad** - La información debe ser veraz, completa, exacta y actualizada.
5. **Transparencia** - El titular puede conocer en cualquier momento los datos que se tienen sobre él.
6. **Acceso y Circulación Restringida** - Solo acceden personas autorizadas por el titular o la ley.
7. **Seguridad** - Se implementan medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos.
8. **Confidencialidad** - Todo el personal mantiene reserva sobre la información, incluso después de finalizada su vinculación.

## 6. Derechos de los Titulares (Art. 8°, Ley 1581/2012)

SONORO AV SAS garantiza a los titulares el ejercicio de los siguientes derechos:

- **sus datos personales.**Conocer, actualizar y rectificar
- **de la autorización otorgada.**Solicitar prueba
- **sobre el uso dado a sus datos.**Ser informado
- **ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones.**Presentar quejas
- **y/o solicitar la supresión de sus datos.**Revocar la autorización
- **a sus datos en cualquier momento.**Acceder gratuitamente

### Canal de Atención a Titulares

Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de:

- Correo electrónico: desarrollo@sonoro.com.co
- Dirección: Carrera 18 29 Norte 10, Armenia, Quindío
- Teléfono: 3144460990

- Plataforma web: www.sonoro.com.co

**Término de respuesta a consultas:** hasta 10 días hábiles (prorrogables 5 días adicionales con justificación).
**Término de respuesta a reclamos:** hasta 15 días hábiles (prorrogables 8 días adicionales con justificación).

## 7. Tratamiento de Datos Sensibles (Arts. 5° y 6°, Ley 1581/2012)

Cuando la plataforma ESCALA recolecte o gestione **datos sensibles,** se garantiza que:

- Solo se tratan con **autorización explícita** del titular.
- Se informa al titular el **carácter facultativo** de suministrar este tipo de datos.
- No se condicionará ningún servicio a la entrega de datos sensibles.
- Se adoptan controles adicionales de seguridad para su protección.

## 8. Seguridad de la Información

### 8.1 Principios de Seguridad

**Principios de Seguridad de la Información**

| Principio | Medida implementada | Base normativa |
|---|---|---|
| **Confidencialidad** | • Solo accesos autorizados mediante control de roles y permisos.<br>• Autenticación robusta y gestión de sesiones seguras.<br>• Registro de logs de acceso y auditoría. | ISO/IEC 27001<br>Ley 1581/2012 Art. 4° |
| **Integridad** | • Prevención de alteraciones mediante cifrado y auditoría de cambios.<br>• Revisiones de código fuente.<br>• Aplicación de parches de seguridad. | ISO/IEC 27001<br>Ley 1581/2012 Art. 4° |
| **Disponibilidad** | • 99.5% de uptime garantizado con backups y redundancia.<br>• Dos capas de respaldo (SONORO diario + Kuasar cada 4h).<br>• Sitio espejo operativo en dominio independiente. | ISO/IEC 27001<br>Kuasar SLA 99.8% |
| **Legalidad** | • El tratamiento se rige por la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. | Ley 1581/2012 Art. 4°<br>Dec. 1377/2013 |
| **Finalidad** | • Los datos se recolectan para fines legítimos, explícitos e informados al titular. | Ley 1581/2012 Art. 4° |
| **Libertad** | • El tratamiento requiere autorización previa, expresa e informada del titular. | Ley 1581/2012 Art. 4° |
| **Veracidad y Calidad** | • La información debe ser veraz, completa, exacta y actualizada. | Ley 1581/2012 Art. 4° |
| **Transparencia** | • El titular puede conocer en cualquier momento los datos que se tienen sobre él. | Ley 1581/2012 Art. 4° |
| **Acceso y Circulación Restringida** | • Solo acceden personas autorizadas por el titular o la ley. | Ley 1581/2012 Art. 4° |
| **Seguridad** | • Se implementan medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos. | Ley 1581/2012 Art. 4°<br>ISO/IEC 27001 |

| | | |
|---|---|---|
| **Confidencialidad (del personal)** | • Todo el personal mantiene reserva sobre la información, incluso después de finalizada su vinculación. | Ley 1581/2012 Art. 4° |

### 8.2 Copias de Seguridad (Backups)

SONORO AV SAS implementa una arquitectura de respaldo de dos capas complementarias para la Plataforma ESCALA:

**Capa 1 — Respaldo diario gestionado por SONORO AV SAS**

Base de datos: copia incremental diaria en formato SQL dump comprimido (.gz), ejecutada automáticamente a las 02:00 horas. Retención de 16 días rotantes. Ubicación: /var/backups/fortaleser-db/ en el servidor Smartsy01. Patrón de archivo: fortaleserco_panel_YYYYMMDD_020001.sql.gz. Tamaño aproximado: 941 KB – 1.4 MB comprimido / ~6.4 MB descomprimido.

Archivos de carga (uploads): copia diaria en formato tar.gz ejecutada a las 02:00 horas. Retención de 5 días rotantes. Ubicación: /var/backups/fortaleser-uploads/ en el servidor Smartsy01. Patrón de archivo: uploads-YYYYMMDD.tar.gz. Tamaño aproximado: 1.9 – 2.0 GB.

**Capa 2 — Respaldo incremental gestionado por Kuasar Colombia SAS**

Snapshot a nivel de volumen e infraestructura cloud con frecuencia de cada 4 horas. RPO: 4 horas. RTO: 5 horas. SLA de uptime: 99.8%. Proveedor: Kuasar Colombia SAS, NIT 901406759-3.

**Prueba de restauración documentada**

El proceso de restauración fue ejecutado y documentado por el equipo técnico de SONORO AV SAS los días 17 y 18 de octubre de 2026. El tiempo de recuperación real medido (RTO) fue de 29 minutos: aproximadamente 5 minutos para la restauración de la base de datos vía phpMyAdmin (883 consultas ejecutadas) y aproximadamente 24 minutos para la transferencia y extracción de los archivos de carga vía SCP y cPanel File Manager. El sitio espejo operativo se mantiene disponible en app.fortalesercomfenalcoquindio.com.

### 8.3 Pruebas de Seguridad

Se realizan periódicamente:

- Pruebas bajo metodología **OWASP.**
- Escaneos de vulnerabilidades.
- Revisiones de código fuente.
- Aplicación de parches de seguridad.

### 8.4 Seguridad Técnica

- Operación bajo **HTTPS** con certificados **SSL/TLS** vigentes y renovación automática.
- Sin acceso directo por IP pública.
- Autenticación robusta y gestión de sesiones seguras.
- Registro de logs de acceso y auditoría.

### 8.5 Eliminación Segura de Datos

Al finalizar la relación contractual con un cliente, se ejecutan procedimientos documentados de eliminación lógica y física de datos, incluyendo la limpieza de copias de seguridad, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

## 9. Transferencia Internacional de Datos (Art. 26°, Ley 1581/2012)

SONORO AV SAS **no realizará transferencias internacionales de datos personales** a países que no cuenten con niveles adecuados de protección, salvo en los casos expresamente autorizados por la Ley 1581 de 2012 y previa declaración de conformidad de la Superintendencia de Industria y Comercio cuando corresponda.

## 10. Compromiso de la Alta Dirección

SONORO AV SAS asignará los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para implementar, auditar y mejorar continuamente las prácticas de seguridad de la información, tomando como guía de referencia los lineamientos de la norma **ISO/IEC 27001** y dando cumplimiento a la normativa colombiana vigente en materia de protección de datos personales.

## 11. Roles y Responsabilidades

**Roles y Responsabilidades**

| Rol | Responsabilidades | Alcance |
|---|---|---|
| **Gerencia** (Alta Dirección) | • Aprueba la política de seguridad de la información<br>• Asigna presupuesto y recursos necesarios<br>• Garantiza el cumplimiento normativo | Estratégico — toda la organización |
| **Oficial de Protección de Datos** | • Vela por el cumplimiento de la Ley 1581/2012<br>• Atiende solicitudes de titulares (consultas y reclamos)<br>• Reporta incidentes a la SIC cuando corresponda | Normativo — titulares y regulador |
| **Equipo TI** (SONORO AV SAS) | • Evalúa riesgos técnicos de la plataforma<br>• Gestiona el SGSI (Sistema de Gestión de Seguridad)<br>• Implementa controles técnicos de seguridad<br>• Responde incidentes técnicos | Operativo — infraestructura y plataforma |
| **Usuarios /** Colaboradores | • Reportan incidentes de seguridad al Equipo TI<br>• Cumplen las políticas y procedimientos de seguridad<br>• Mantienen la confidencialidad de la información | Operativo — uso cotidiano |
| **Terceros / Proveedores** (ej. Kuasar Colombia SAS) | • Suscriben acuerdos de confidencialidad con SONORO AV SAS<br>• Cumplen las políticas de seguridad aplicables<br>• Reportan incidentes que afecten la plataforma | Contractual — servicios externalizados |

## 12. Notificación de Incidentes de Seguridad (Art. 17°, literal n, Ley 1581/2012)

En caso de violación a los códigos de seguridad o riesgos en la administración de datos, SONORO AV SAS deberá:

1. Notificar de inmediato a la **Superintendencia de Industria y Comercio.**
2. Informar a los **titulares afectados** cuando exista riesgo sobre sus derechos fundamentales.
• 3. Documentar el incidente y las medidas correctivas adoptadas.

## 13. Monitoreo y Mejora Continua

**Indicadores de gestión:**

- Incidentes de seguridad: meta de menos de 5 por año.
- Vulnerabilidades detectadas: resolución objetivo en máximo 7 días hábiles.
- Solicitudes de titulares atendidas dentro de los términos legales: meta del 100%.

**Revisión:** Anual o inmediatamente después de un incidente significativo o cambio normativo.

## 14. Sanciones Internas

El incumplimiento de esta política por parte de colaboradores, contratistas o terceros dará lugar a las medidas disciplinarias o contractuales correspondientes, sin perjuicio de las sanciones establecidas en el Art. 23° de la Ley 1581 de 2012, que incluyen multas de hasta **2.000 SMMLV,** suspensión o cierre de operaciones.

**Firma y Aprobación:**



Daniel Esteban Pulgarin Pencue
Director de Proyectos
**SONORO AV SAS**
Armenia, Quindío
Noviembre 2026